

Samenvatting

Orthodontie Antwerpen gevestigd te Rubenslei 8/1, 2018 Antwerpen is verantwoordelijke voor de verwerking van uw persoonsgegevens, via haar website www.orthodontie-antwerpen.be.

Orthodontie Antwerpen verwerkt gegevens van de bezoekers &/of gebruikers voor volgende doeleinden:

- Het uitvoeren en aanbieden van de diensten van Orthodontie Antwerpen;
- Beheer van aanvragen tot informatie;
- Verbetering van de werking van Orthodontie Antwerpen & de website;
- Om alle andere diensten te verlenen waarom u heeft verzocht;
- Compliance met de geldende wetgeving.

U kan steeds verzoeken om inzage van, rectificatie of wissing van persoonsgegevens of om beperking van de u betreffende verwerking, alsmede het recht tegen verwerking ervan bezwaar te maken en het recht op gegevensoverdraagbaarheid en het recht om steeds uw toestemming in te trekken.

Persoonsgegevens worden doorgegeven aan volgende ontvangers:

- Verwerkers die voorzien in statistisch onderzoek en analyses;
- Verwerkers die voorzien in hosting van deze website en aanverwante databases;
- Verwerkers en verwerkingsverantwoordelijken die voor Orthodontie Antwerpen optreden als onderaannemer bij het uitvoeren van de diensten;
- Vennootschappen die verbonden zijn met Orthodontie Antwerpen.

1. Definitie

In deze privacyverklaring wordt verstaan onder:

- a) Orthodontie Antwerpen: Orthodontie Antwerpen, met haar maatschappelijk zetel te Rubenslei 8/1, 2018 Antwerpen en ingeschreven bij de Kruispuntbank van Ondernemingen onder het nummer BE0749.495.838;
- b) Website: De website van Orthodontie Antwerpen, www.orthodontie-mechelen.be en afgeleiden ontwikkeld en uitgebaat door Orthodontie Antwerpen;
- c) Persoonsgegevens: Iedere informatie betreffende een geïdentificeerde of identificeerbare natuurlijke persoon;
- d) Verwerking: elke bewerking of ieder geheel van bewerkingen, al dan niet uitgevoerd met behulp van geautomatiseerde processen, en toegepast op de persoonsgegevens van natuurlijke personen, zoals het verzamelen, vastleggen, ordenen, bewaren, bijwerken, opslaan, wijzigen, wissen, consulteren, meedelen en gebruiken, verstrekken door middel van doorzending, verspreiden of op enigerlei andere wijze ter beschikking stellen, samenbrengen, met elkaar in verband brengen, afschermen of vernietigen.

2. Verwerking persoonsgegevens

Deze privacyverklaring is van toepassing op alle verwerkingen die plaatsvinden d.m.v. en ten gevolge van het gebruik van de website door de bezoeker.

Orthodontie Antwerpen hecht het nodige belang aan het respecteren en het beschermen van uw privacy en aan de vertrouwelijkheid en veiligheid van uw persoonsgegevens.

Op de verwerking van uw persoonsgegevens is tot 25 mei 2018 de Wet van 8 december 1992 met betrekking tot de bescherming van de persoonlijke levenssfeer ten opzichte van de verwerking van persoonsgegevens (hierna 'de Wet van 8 december 1992') van toepassing en vanaf 25 mei 2018 de Verordening (EU) 2016/679 (hierna 'de GDPR'). Naar deze wetgeving wordt verwezen als 'Gegevensbeschermingswetgeving'. Vanaf 5 september 2018 is de Wet van 30 juli 2018 betreffende de bescherming van natuurlijke personen met betrekking tot de verwerking van persoonsgegevens (hierna 'de Wet van 30 juli 2018') van toepassing.

Orthodontie Antwerpen treedt hierbij op als gezamenlijke verwerkingsverantwoordelijke met orthodontisten Stephanie Avontroodt en Antonia Aleksieva. Deze entiteiten bepalen de doeleinden en middelen van de verwerking van uw persoonsgegevens. Orthodontie Antwerpen treedt hierbij op als aanspreekpunt voor de uitoefening van uw rechten, zoals hierin beschreven.

3. Welke persoonsgegevens

a) Bezoekers website

Orthodontie Antwerpen kan via zijn website de volgende persoonsgegevens verwerken, inclusief, zonder beperking, via het contactformulier en cookies:

- Informatie over uw computer of mobiel apparaat en uw bezoeken en gebruik van de website, inclusief uw IP-Rubenslei 8/1, 2018 Antwerpen, besturingssysteem, browser type en geografische locatie;
- Contactinformatie die aan ons wordt verstrekt door de bezoeker zelf: e-mailadres;
- Gegevens verstrekt bij het plaatsen van bestellingen: facturatieadres, de gekozen bestelling, financiële informatie;
- Eventuele andere informatie die u zelf beslist over te maken;
- Indien informatie door de betrokkene zelf wordt verstrekt via een formulier dan zijn de velden die worden aangeduid met een (*) strik noodzakelijk voor de doeleinden waarvoor ze worden verwerkt. Indien deze niet worden ingevuld zal er aan de verzending van het formulier geen gevolg worden gegeven. De overige velden kunnen worden ingevuld om de dienstverlening van Orthodontie Antwerpen te vergemakkelijken, indien deze niet worden ingevuld heeft dit geen enkele weerslag.

b) Patiënten

Orthodontie Antwerpen kan de volgende persoonsgegevens van patiënten verwerken, hoe dan ook verkregen:

- Gegevens betreffende de lichamelijke gezondheid;
- Gegevens betreffende de psychische gezondheid;
- Persoonlijke identificatiegegevens;
- Financiële identificatiegegevens;
- Afspraken;
- Gegevens m.b.t. andere zorgverleners & ziekenfonds;
- Afbeeldingen;
- Eventuele andere informatie die u zelf beslist over te maken.

Deze gegevens kunnen deel uitmaken van een patiëntendossier, dat in bepaalde gevallen verplicht moet worden bijgehouden door de arts.

c) Contactpersonen, vertrouwenspersonen & ouders/voogden van patiënten

Orthodontie Antwerpen kan de volgende persoonsgegevens van contactpersonen, vertrouwenspersonen & ouders/voogden van patiënt:

- Persoonlijke identificatiegegevens: naam, telefoonnummer en emailadres;
- De gegevens worden verkregen van het slachtoffer of de patiënt.

d) Sollicitanten

Orthodontie Antwerpen kan volgende persoonsgegevens van sollicitanten verwerken, hoe dan ook verkregen, bv. via de website, e-mail, geledingen, etc.:

- Persoonlijke identificatiegegevens, zoals uw naam, adres;
- Persoonlijke bijzonderheden, zoals uw leeftijd, geslacht;
- Elektronische identificatiegegevens, zoals uw IP-adres;
- Huwelijk of huidige vorm van samenwonen;
- Bijzonderheden betreffende de andere familie- of gezinsleden;
- Vrijtijdsactiviteiten en interesses, zoals uw algemene bekwaamheden;
- Beroepsactiviteiten, zoals uw huidige werkzaamheid;
- Academische curriculum;
- Beroepsbekwaamheid, zoals uw getuigschriften;
- Gegevens betreffende de lichamelijke gezondheid, zoals uw inentingen, geschiktheid om bepaalde taken uit te voeren;
- Professionele ervaring;
- Afbeeldingen;
- Gegevens betreffende de lichamelijke gezondheid, zoals de medische keuringsbewijs;
- Eventuele andere informatie die u zelf beslist over te maken.

e) Contactpersonen (bij leveranciers)

Orthodontie Antwerpen kan de volgende persoonsgegevens van (contactpersonen bij) leveranciers verwerken, die wij verkrijgen van uzelf, uw werkgever of publieke bronnen:

- Persoonlijke identificatiegegevens, zoals uw naam, adres;
- Elektronische identificatiegegevens, zoals uw IP-adres;
- Eventuele andere informatie die u zelf beslist over te maken.

4. Voor welke doeleinden

Orthodontie Antwerpen verzamelt persoonsgegevens en verwerkt deze voor één of meerdere van de volgende doeleinden:

Doeleinden	Rechtsgrond
Patiëntenbeheer (patiëntenzorg, patiëntenadministratie, patiëntenregistratie, geneesmiddelenbeheer)	Noodzakelijk in het kader van arbeidsgeneeskunde (bijzondere persoonsgegevens) Medische diagnoses (bijzondere persoonsgegevens) Noodzakelijk voor archivering in het algemeen belang,

	wetenschappelijk of historisch onderzoek of statistische doeleinden overeenkomstig (bijzondere persoonsgegevens), Noodzakelijk voor arbeids- & sociaalrechtelijke verplichtingen (bijzondere persoonsgegevens)
Leveranciersbeheer	Gerechtigd belang ¹ , Uitvoering overeenkomst
Camerabewaking	Gerechtigd belang ²
Beheer van aanvragen tot informatie	Uitvoering overeenkomst
Verbetering van de werking van Orthodontie Antwerpen & de website	Gerechtigd belang ²
Om alle andere diensten te verlenen waarom u heeft verzocht	Uitvoering overeenkomst
Compliance met de geldende wetgeving	Wettelijke verplichting

De verwerking van bijzondere persoonsgegevens gebeurt door of onder het gezag van een persoon die gehouden is door het beroepsgeheim of een andere persoon die ook gehouden is tot vertrouwelijkheid.

Indien Orthodontie Antwerpen persoonsgegevens zou wensen te gebruiken voor een incompatibel nieuw doeleinde, zal Orthodontie Antwerpen voorafgaandelijk aan dit nieuwe gebruik hiervoor uw toestemming vragen. Wanneer de verwerking is gebaseerd op uw toestemming, dan heeft u steeds het recht de toestemming in te trekken, zonder dat dit afbreuk doet aan de rechtmatigheid van de verwerking op basis van de toestemming vóór de intrekking daarvan.

¹ Het is noodzakelijk voor de belangen van Orthodontie Antwerpen om contact te kunnen hebben met haar leveranciers, er is geen sprake van nadeel aan de rechten en belangen van de betrokkenen.

² Verbetering is noodzakelijk voor de belangen van Orthodontie Antwerpen. Verbetering van de werking van Orthodontie Antwerpen is ook in het voordeel van de betrokkenen, er is geen sprake van nadeel aan de rechten en belangen van de betrokkenen

5. Gegevens verkregen van derden

Volgende categorieën persoonsgegevens worden verwerkt die werden bekomen van derden, waaronder publieke bronnen:

Categorie persoonsgegevens	Bron
Naam, voornaam, geboortedatum, medische gegevens	Doorverwijzende tandarts of specialist

6. Doorgifte persoonsgegevens

Persoonsgegevens worden alleen door Orthodontie Antwerpen verwerkt voor intern gebruik voor de hierboven beschreven doeleinden. Wij verhuren of verkopen uw persoonsgegevens niet aan derden voor gebruik voor eigen doeleinden.

Binnen Orthodontie Antwerpen worden de persoonsgegevens enkel beschikbaar gesteld aan haar personeel op een 'need to know' basis.

Orthodontie Antwerpen kan gebruik maken van verwerkers om uw persoonsgegevens te verwerken. Verwerkers zijn natuurlijke of rechtspersonen, overheden, agentschappen of andere organen die namens de Orthodontie Antwerpen persoonsgegevens verwerken.

Orthodontie Antwerpen kan de persoonsgegevens doorgeven aan volgende (categorieën) ontvangers, in lijn met de doeleinden zoals hierboven bepaald:

- Verwerkers die voorzien in statistisch onderzoek en analyses;
- Verwerkers die voorzien in hosting van deze website en aanverwante databases;
- Verwerkers en verwerkingsverantwoordelijken die voor Orthodontie Antwerpen optreden als onderaannemer bij het uitvoeren van de diensten;
- Overheidsdiensten;
- Verwerkingsverantwoordelijken die optreden als ouders, voogd, of vertrouwenspersoon van de patiënt;
- Verwerkingsverantwoordelijken die andere zorgverleners betreffen die een therapeutische relatie hebben met de patiënt;
- Vennootschappen die verbonden zijn met Orthodontie Antwerpen.³

Persoonsgegevens kunnen buiten de Europese Economische Ruimte worden verwerkt, Orthodontie Antwerpen zal ervoor zorgen dat passende of geschikte waarborgen worden genomen. Betrokkenen kunnen mits schriftelijk verzoek een kopie bekomen van de gewaarborgde maatregelen.

Orthodontie Antwerpen kan zijn bedrijfsstructuur wijzigen door de juridische vorm te wijzigen, fusie, overnames en verkoop. In dergelijke transacties worden persoonsgegevens doorgegeven conform deze privacyverklaring en de toepasselijke wetgeving inzake gegevensbescherming.

Anonieme gegevens kunnen steeds worden doorgegeven, al dan niet voor commerciële doeleinden.

³ Zoals gedefinieerd in artikel 11 van het Wetboek van Vennootschappen.

7. Duur van de bewaring van de gegevens

De persoonsgegevens worden door Orthodontie Antwerpen bewaard voor zo lang als wettelijk vereist en in ieder geval niet langer dan voor de doeleinden waarvoor ze worden verwerkt.

8. Uw rechten

U heeft het recht heeft ons te verzoeken tot inzage van en rectificatie of wissing van persoonsgegevens of om beperking van de u betreffende verwerking, alsmede het recht tegen verwerking van bezwaar te maken en het recht op gegevensoverdraagbaarheid, door zich te richten tot Orthodontie Antwerpen Rubenslei 8/1, 2018 Antwerpen of smile@orthodontie-antwerpen.be met een gedagtekend en ondertekend verzoek, met bijgevoegd een kopie van uw identiteitskaart⁴ of uw e-mail voorzien van een elektronische handtekening.

Binnen 1 maand na de indiening van het verzoek zal u worden meegedeeld welk gevolg hieraan werd gegeven.

U beschikt over het recht om uw toestemming voor een bepaalde verwerking te allen tijde in te trekken, zonder dat dit afbreuk doet aan de rechtmatigheid van de verwerking op basis van de toestemming vóór de intrekking daarvan.

Tot slot heeft u steeds het recht om klacht in te dienen bij de toezichthoudende autoriteit.

Er wordt geen gebruik gemaakt van geautomatiseerde besluitvorming, waaronder profilering, bij de verwerking van persoonsgegevens.

⁴ Gelieve op de kopie van uw identiteitskaart volgende velden te anonimiseren: kaartnummer & rijksregisternummer.

9. Anonieme gegevens

Het is Orthodontie Antwerpen toegestaan om niet-persoonlijke en anonieme gegevens te verzamelen wanneer de website wordt bezocht en persoonsgegevens te anonimiseren. Deze gegevens laten Orthodontie Antwerpen niet toe om een individuele persoon te identificeren en deze gegevens kunnen met derden worden gedeeld, ook voor statistische doeleinden.

10. Cookies

Deze website maakt gebruik van cookies om de browse-ervaring te verbeteren. Raadpleeg onze Cookieverklaring voor meer informatie over het gebruik van cookies.

11. Wijzigingen

Orthodontie Antwerpen houdt zich het recht voor deze privacyverklaring steeds te wijzigen. Deze privacyverklaring werd het laatst gewijzigd op 29 augustus 2022.

12. Varia

Indien één of meerdere clausules uit deze privacyverklaring door een rechterlijke tussenkomst gedeeltelijk of volledig nietig of niet-bindend wordt verklaard, heeft dit geen enkele invloed op de geldigheid van de overige clausules of op de geldigheid van de gehele privacyverklaring. Indien Orthodontie Antwerpen de bewuste clausule(s) wensen te wijzigen of vervangen, dient de gewijzigde of nieuwe clausule zo nauw als mogelijk aan te sluiten bij de nietige of niet-bindend verklaarde clausule(s).

Het nalaten van Orthodontie Antwerpen om de strikte naleving van de bepalingen van deze privacyverklaring op te eisen, zal niet worden opgevat als een enige afstand of verwerping daarvan.

13. Toepasselijk recht

Elke betwisting of vordering met betrekking tot de verwerking van persoonsgegevens en privacyverklaring of elk gegeven dat hierin vermeld staat, wordt door het Belgisch recht beheerst en valt onder de exclusieve bevoegdheid van de hoven en rechtbanken van Mechelen (België).

14. Contact

Indien u na het lezen van deze privacyverklaring nog vragen of opmerkingen heeft in verband met het beleid ter bescherming van de persoonlijke levenssfeer of omtrent cookies, kan u contact opnemen met de contactpersoon op het adres Rubenslei 8/1, 2018 Antwerpen of via het e-mailadres smile@orthodontie-antwerpen.be.

Voor bijkomende algemene informatie betreffende de bescherming van persoonsgegevens kan u zich richten tot de Gegevensbeschermingsautoriteit (GBA) met adres te 1000 Brussel, Drukpersstraat 35, tel: 02/274.48.00 of via e-mail contact@apd-gba.be (www.gegevensbeschermingsautoriteit.be).